



## RETOURFORMULIER

Bedankt voor uw bestelling. We hopen dat het niet gebeurt, maar als u toch niet helemaal tevreden bent met de aankoop, zijn we er om te helpen. Dien uw retourverzoek in via [order@thegrid-racing.com](mailto:order@thegrid-racing.com) en vermeld uw bestelnummer en de reden voor retour.

Voor het retourneren van een product gelden de onderstaande voorwaarden:

- U heeft **14 dagen** om een artikel te retourneren vanaf de datum waarop u het hebt ontvangen
- Het artikel moet **ongebruikt en onbeschadigd** worden geretourneerd in de **originele verpakking**
- Helmen, beschermsets en T-shirts kunnen worden geruild voor een **andere maat**
- Verzendkosten worden **niet** vergoed
- U bent **zelf verantwoordelijk** voor het retourneren van het product
- Fabrieksgarantie: **3 maanden**. In het geval van **technische problemen** die reeds bestonden vóór gebruik, zullen we het product repareren en indien nodig vervangen

Graag onderstaande informatie invullen en toevoegen aan het retour pakket:

### ORDER GEGEVENS

NAAM

BESTELNUMMER

PRODUCT(EN)

DATUM

### REDEN RETOUR

MAAT (TE KLEIN / TE GROOT\*)

RUILEN VOOR MAAT:

NIET BESTELD PRODUCT ONTVANGEN

PRODUCT BESCHADIGD VOOR GEBRUIK

TECHNISCH DEFECT

ANDERS, NAMELIJK...

\*doorhalen wat niet van toepassing is

### THE GRID - RACING

Landweerstraat Zuid 91D

5349 AK, Oss

The Netherlands

T: +31 (0)412 748386

[info@thegrid-racing.com](mailto:info@thegrid-racing.com)



## RETURN FORM

Thanks for your order. We aim to please, but if you're not entirely satisfied with your purchase we are here to help. Submit your return request to [order@thegrid-racing.com](mailto:order@thegrid-racing.com) stating your order number and reason for return.

The following conditions apply when returning a product:

- You have **14 days** to return a product from the moment it has been received
- The product must be returned **unused and undamaged** in its **original packaging**
- Helmets, protection sets and T-shirts can be exchanged for a **different size**
- Transportation cost are **non-refundable**
- You are **responsible** for the process of returning the product
- Manufacturer's Warranty: **3 months**. In case of **technical problems** existing before usage, we will repair and if needed replace the product

---

Please fill in the information below and add to the return package:

### ORDER INFO

NAME

ORDER NUMBER

PRODUCT(S)

DATE

### RETURN REASON

SIZE (TOO SMALL / TOO BIG\*)

CHANGE FOR SIZE:

RECEIVED THE WRONG PRODUCT

PRODUCT DAMAGED BEFORE USE

TECHNICAL ISSUE

OTHER, NAMELY...

\*cross out what is not applicable

### THE GRID - RACING

Landweerstraat Zuid 91D

5349 AK, Oss

The Netherlands

T: +31 (0)412 748386

info@thegrid-racing.com