



RETOURFORMULIER

Bedankt voor uw bestelling. We hopen dat het niet gebeurt, maar als u toch niet helemaal tevreden bent met de aankoop, zijn we er om te helpen. Dien uw retourverzoek in via order@thegrid-racing.com en vermeld uw bestelnummer en de reden voor retour.

Voor het retourneren van een product gelden de onderstaande voorwaarden:

- U heeft **14 dagen** om een artikel te retourneren vanaf de datum waarop u het hebt ontvangen
- Het artikel moet **ongebruikt en onbeschadigd** worden geretourneerd in de **originele verpakking**
- Helmen, beschermsets en T-shirts kunnen worden geruild voor een **andere maat**
- Verzendkosten worden **niet** vergoed
- U bent **zelf verantwoordelijk** voor het retourneren van het product
- Fabrieksgarantie: **3 maanden**. In het geval van **technische problemen** die reeds bestonden vóór gebruik, zullen we het product repareren en indien nodig vervangen

Graag onderstaande informatie invullen en toevoegen aan het retour pakket:

ORDER GEGEVENS

NAAM

BESTELNUMMER

PRODUCT(EN)

DATUM

REDEN RETOUR

☐ MAAT (TE KLEIN / TE GROOT*)

☐ RUILEN VOOR MAAT:

☐ NIET BESTELD PRODUCT ONTVANGEN

☐ PRODUCT BESCHADIGD VOOR GEBRUIK

☐ TECHNISCH DEFECT

☐ ANDERS, NAMELIJK...

*doorhalen wat niet van toepassing is

THE GRID - RACING

Landweerstraat Zuid 91D
5349 AK, Oss
The Netherlands
T: +31 (0)412 748386
info@thegrid-racing.com



RETURN FORM

Thanks for your order. We aim to please, but if you're not entirely satisfied with your purchase we are here to help. Submit your return request to order@thegrid-racing.com stating your order number and reason for return.

The following conditions apply when returning a product:

- You have **14 days** to return a product from the moment it has been received
- The product must be returned **unused and undamaged** in its **original packaging**
- Helmets, protection sets and T-shirts can be exchanged for a **different size**
- Transportation cost are **non-refundable**
- You are **responsible** for the process of returning the product
- Manufacturer's Warranty: **3 months**. In case of **technical problems** existing before usage, we will repair and if needed replace the product

Please fill in the information below and add to the return package:

ORDER INFO

NAME

ORDER NUMBER

PRODUCT(S)

DATE

RETURN REASON

☐ SIZE (TOO SMALL / TOO BIG*)

☐ CHANGE FOR SIZE:

☐ RECEIVED THE WRONG PRODUCT

☐ PRODUCT DAMAGED BEFORE USE

☐ TECHNICAL ISSUE

☐ OTHER, NAMELY...

*cross out what is not applicable

THE GRID - RACING

Landweerstraat Zuid 91D
5349 AK, Oss
The Netherlands
T: +31 (0)412 748386
info@thegrid-racing.com